

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

FORMA DE PAGO.

Aceptamos todas las tarjetas de Débito y Crédito, marcas VISA, MasterCard, y Tarjetas Credix. También aceptamos transferencias Bancarias en el Banco Nacional, BAC tasa0 y Banco de Costa Rica. Sinpe móvil y efectivo.

POLÍTICAS DE ENTREGA.

Se ofrece Servicio de Mensajería con entrega inmediata en San José.

También se ofrece el envío por Correos de Costa Rica a los lugares donde llegue este medio de encomienda.

Las dos modalidades de entrega son sin costo adicional dentro del GAM.

POLÍTICAS DE GARANTÍA.

Se garantiza que todos los artículos de cuero de K KUER`S son de alta calidad y 100% cuero Genuino.

Se aceptan devoluciones dentro del plazo de 30 días contados a partir de la fecha de compra, con la factura correspondiente y siempre que la prenda devuelta esté en perfectas condiciones y no se le hayan retirado las etiquetas. En este caso el costo del envío de la devolución lo asumirá el cliente.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN.

Las Políticas de devolución serán con respecto a las tallas de las prendas.

En caso de que al cliente le quede la prenda grande o pequeña y necesite cambiarla por otra talla, se podrá realizar el cambio siempre y cuando haya en stock, o bien pueda cambiarlo por otro estilo en la talla que lo necesite, dentro del plazo de los 30 días desde la fecha de la compra y siempre que la prenda devuelta venga en perfecto estado y que no se le haya retirado sus respectivas etiquetas.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN.

Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido luego de haber realizado su compra siempre y cuando no se haya enviado la Prenda. Para ello deberá informar al correo marketing@nidux.com, si realizó su pago con tarjeta de crédito o débito, se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando el rebajo del 5% de comisiones bancarias. Para estos efectos ,deberá solicitar la devolución directamente con el banco emisor de la tarjeta. Si el pago se realizó por transferencia deberá enviar al correo marketing@nidux.com todos los datos de la misma cuenta de donde se realizó el pago, para hacer la devolución en un tiempo aproximado de 4 días laborales

a partir del pago de la compra.

SOLUCIONES DE CONTROVERSIAS.

Para la solución de controversias, se procederá mediante negociación directa con el cliente dentro de un plazo de 30 días a partir de la fecha de la compra. Vencido este plazo, si no se llega a un acuerdo satisfactorio, la controversia se resolverá con la Legislación y ante los Tribunales competentes de Costa Rica.

OTRAS CONDICIONES.

Nos Reservamos el Derecho de Admisión en los locales físicos.